

Публичная оферта (предложение) по оказанию услуг

г. Гомель

в редакции от 03.01.2025 г.

Настоящая Публичная оферта по оказанию услуг (далее – Оферта) является официальным предложением индивидуального предпринимателя Рипич Евгении Олеговны, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», неопределенному кругу лиц о заключении договора оказания услуг на условиях, определенных в настоящей оферте.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЕ

Оферта - настоящий документ. Публикация (размещение) текста Оферты на сайте Исполнителя и/или на иных сайтах и социальных сетях в сети Интернет, содержащих информацию о специальных информационно-консультационных услугах Исполнителя, а также размещение текста Оферты в местах оказания услуг является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путём оплаты Заказчиком стоимости услуг Исполнителя.

Заказчик – любое физическое лицо, которое осуществило Акцепт Оферты.

Договор - договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание возмездных специальных информационно-консультационных услуг, который заключается на условиях настоящей Оферты посредством ее Акцепта. В настоящей Оферте и в заключенном Договоре Заказчик и Исполнитель по отдельности именуются «Сторона», а вместе — «Стороны». Заключаемый на условиях настоящей Оферты договор не является публичным договором в смысле статьи 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, что означает, что Исполнитель может отказаться от его заключения с любым лицом без объяснения причин.

Информационно-консультационные услуги – очное или дистанционное предоставление консультаций и информационных материалов в форме проведения консультаций.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Предметом Договора является возмездное оказание Заказчику информационно-консультационных услуг в форме проведения консультаций или ином формате по выбору Заказчика.

2.2. Стоимость, перечень, содержание, сроки и порядок оказания информационно-консультационных услуг указаны на сайте Исполнителя и/или на иных сайтах и социальных сетях в сети Интернет, а также могут быть доведены Заказчику индивидуально посредством направления сообщения на контактный e-mail и/или сообщения в мессенджеры viber, telegram на контактный номер телефона Заказчика.

2.3. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Оферту и условия Договора, в связи с чем, Заказчик обязуется перед получением услуг ознакомиться с актуальной версией Оферты на сайте pro_english .

2.4. Условия оказания услуг могут также сообщаться представителями Исполнителя Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail и/или сообщения в мессенджеры viber, telegram на контактный номер телефона Заказчика, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.

3.1. Публикация (размещение) текста Оферты на сайте Исполнителя и/или на иных сайтах и социальных сетях в сети Интернет, содержащих информацию об услугах Исполнителя, является публичным предложением (офертой), адресованной физическому лицу (лицам) – Заказчику (Заказчикам) заключить настоящий Договор, согласно п.2. ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

Ссылка на настоящую Оферту также может быть направлена Заказчику на контактный e-mail и/или посредством сообщения в мессенджеры viber, telegram на контактный номер телефона Заказчика.

3.2. Заключение Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок, в соответствии статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

3.3. Ознакомившись с перечнем и стоимостью оказываемых услуг на сайте Исполнителя и/или на иных сайтах и социальных сетях в сети Интернет, содержащих информацию об услугах Исполнителя, а также с текстом настоящей Оферты, Заказчик осуществляет следующие действия:

3.3.1. Сообщает Исполнителю о намерении приобрести соответствующие услуги посредством телефонного звонка, сообщения на e-mail или в

мессенджеры viber, telegram или заполнения соответствующей формы. При этом Заказчик сообщает Исполнителю свои идентифицирующие данные (паспортные данные, фамилия, имя, отчество Заказчика, а также лица, которому будет оказываться консультация, контактный телефон, адрес электронной почты, другая информация, касающаяся получения услуг (например, желаемое время проведения консультаций). При осуществлении заявки посредством электронного сообщения или телефонного звонка, Исполнителю в обязательном порядке предоставляется указанная выше информация. Получив заявку от Заказчика, Исполнитель обрабатывает информацию с целью ее уточнения и подтверждает заявку посредством направления сообщения на адрес электронной почты или мессенджер, через который поступила заявка, или телефонным звонком, с согласованием даты, времени и стоимости оказываемых услуг.

3.3.2. Осуществляет оплату услуг согласованным с Исполнителем способом.

3.4. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепт) Заказчиком условий настоящей Оферты, является оплата Заказчиком услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

3.5. Настоящий Договор, при условии, соблюдения порядка его заключения и оплаты услуг считается заключенным в простой письменной форме.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. До оказания услуг сообщить Заказчику необходимую и достаточную информацию об услугах и, цене услуг.

4.1.2. Оказать услуги квалифицированно, качественно и в срок в соответствии с условиями Договора.

4.1.3. Предоставить помещение, организовать материально-техническое обеспечение предоставления услуг.

4.1.4. Уважать и соблюдать права, свободы и законные интересы Заказчика (несовершеннолетнего, в интересах которого заключен договор) при оказании услуг.

4.1.5. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика, а также сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг по настоящему договору.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Требовать от Заказчика представления всей информации, необходимой для качественного оказания услуг.

4.2.2. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц.

4.2.3. В случае временного отсутствия специалиста, который оказывает услуги Заказчика, заменить его другим специалистом из штата Исполнителя.

4.2.4. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право в случае необходимости изменять даты и время проведения консультаций.

Уведомление об изменении времени, даты и иных условий проведения консультаций может быть направлено Заказчику не позднее даты начала путем направления соответствующего письма на контактный e-mail или посредством сообщения в мессенджеры viber, telegram или телефонного звонка на контактный номер телефона Заказчика.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1

Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об услугах Исполнителя до момента подачи заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Оферты, в том числе и после акцепта Оферты.

4.3.2 При записи на консультацию сообщить Исполнителю достоверную идентифицирующую информацию, согласно п. 3.3.1 Договора.

4.3.3. После выбора услуги, принятия настоящей публичной оферты и оплаты в полном объеме или частично услуг придерживаться установленного графика проведения занятий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору.

4.3.4. Сообщать Исполнителю заблаговременно в случае пропуска консультации (в случае болезни – не позднее 1 часа до начала занятия, в иных случаях – не позднее 48 часов до начала занятия).

4.3.5. Соблюдать правила поведения во все время пребывания в офисе, бережно относиться к имуществу Исполнителя, на занятиях и в остальное время проявлять уважение к Исполнителю, его работникам и другим лицам.

4.3.6. Соблюдать все авторские права Исполнителя, в частности, не тиражировать материалы, предоставляемые Заказчику, без разрешения Исполнителя и не извлекать дохода с использованием данных материалов.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Получать полную информацию о содержании и порядке предоставления услуг Исполнителем.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

5.1. Стоимость услуг по оказанию специальных образовательных и информационно-консультационных услуг определяется в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, действующими на дату оплаты услуг. Прейскурант размещается в месте оказания услуг, а также на сайте Исполнителя и/или на иных сайтах и социальных сетях в сети Интернет, содержащих информацию об услугах Исполнителя.

Исполнитель сохраняет за собой право применять к отдельным заказам скидки и акции, о чем размещает информацию на сайте и и/или на иных сайтах и социальных сетях в сети Интернет, содержащих информацию об услугах Исполнителя.

5.2. Оплата услуг производится в порядке предоплаты следующим образом:

5.2.1. До 20 числа месяца текущего оказанию услуг;

5.3. При нарушении сроков оплаты, указанных в п.5.2 договора, подлежит начислению пеня 0,05% от суммы задолженности за каждый календарный день просрочки. При неоплате более чем 7 календарных дней, исполнитель имеет право расторгнуть настоящий договор и отказать в предоставлении услуг Заказчику.

5.4. Перерасчет за пропущенные консультации производится только в случае фактического отсутствия представителя Заказчика и наличия медицинской справки на время отсутствия. О пропуске Заказчик в обязательном порядке уведомляет Исполнителя в порядке, установленном п.4.3.4. договора.

По согласованию с Исполнителем вместо пересчета оплаты возможна отработка пропущенных консультаций в согласованное время в пределах оплаченного месяца и месяца, следующего за ним.

При пропуске консультации по иным причинам и при условии уведомления Исполнителя в порядке, установленном п.4.3.4., не менее, чем за 48 часов до начала занятия, Исполнитель и Заказчик согласовывают время переноса пропущенной консультации в пределах оплаченного месяца.

При иных обстоятельствах пересчет платы за оказание услуг и перенос консультации не производится.

5.5.. Оплата производится посредством системы электронных платежей с использованием банковской карты или по ссылке, предоставленной Исполнителем в момент регистрации, или путем банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, или путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

5.6. Заказчик обязуется при оплате указать в форме оплаты идентифицирующие данные, позволяющие установить за кого производится оплата, либо предоставить информацию об оплате (квитанцию) лично, не позднее ближайшего дня оказания услуг, на электронный адрес или в мессенджеры viber, telegram на контактный номер Исполнителя. Услуги считаются неоплаченными при невозможности идентифицировать плательщика и непредоставлении информации об оплате вышеуказанным способом.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ.

6.1. Оказание услуг Заказчику не сопровождается составлением акта оказанных услуг, а оформление первичных учетных документов, подтверждающих оказание услуг осуществляется Исполнителем единолично.

6.2. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается самим фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг.

6.3. Услуга считается оказанной надлежащим образом, если Заказчик не направит Исполнителю свои письменные претензии в течение 1-го календарного дня после окончания оказания услуги.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Беларусь и Договором.

7.2. В случае невозможности оказания услуг, возникшей по вине Исполнителя, внесенная Заказчиком плата за услуги возвращается в полном объеме по письменному заявлению Заказчика. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую платежную карточку или расчетный счет, или из кассы Исполнителя, если оплата производилась наличными, в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения заявления о возврате денежных средств.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

7.4. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугами Исполнителя, услуги считаются оказанными надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат. Стороны соглашаются с тем, что внесенные в порядке предварительной оплаты денежные средства в данном случае являются суммой фактически понесенных Исполнителем расходов.

7.5. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, Исполнитель имеет право потребовать оплаты Заказчиком штрафа в размере 100 (ста) базовых величин.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. Подтверждением факта наступления или прекращения названных обстоятельств или их последствий являются документы, выданные компетентными государственными органами или организациями или торгово-промышленной палатой по месту наступления данных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Стороны обязаны уведомить не позднее 5 дней с момента наступления указанных обстоятельств.

Если любое из названных обстоятельств или их последствий непосредственно повлияло на исполнение обязательства в срок, установленный в договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства. Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

8.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при заказе услуг по настоящему договору, а именно: имя, отчество, фамилия; адрес электронной почты; контактный телефон.

8.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика

обратной связью при использовании сайта, участии в мероприятиях, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты или посредством сообщения в мессенджеры viber, telegram на контактный номер телефона Заказчика информационных и рекламных сообщений.

8.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес электронной почты, указанный в настоящем Договоре. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв согласия на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в мероприятиях.

8.5. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на мероприятие.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес электронной почты, указанный в настоящем Договоре.

8.6. Заказчик дает свое согласие на осуществление Исполнителем фото- и видеосъемки занятий с участием Заказчика, а также на использование такого фото- и видео для внутреннего использования в организации Исполнителя. Также Исполнитель может использовать такие материалы для размещения на интернет-сайте и страницах в социальных сетях с целью информирования об оказываемых им услугах, с предварительного согласия Заказчика.

8.7. Заказчик дает свое согласие на использование его отзывов (в письменном, аудио или видео формате) об услугах, в том числе сообщений из чата с Исполнителем, а также изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара) Исполнителем на безвозмездной основе.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до исполнения обязательств Исполнителем в соответствии с пунктом 6.2.

9.2. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя и/или на иных сайтах и социальных сетях в сети Интернет.

9.3. Молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п. 3 ст. 159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

9.4. Договор может быть расторгнут:

9.4.1. По соглашению Сторон.

9.4.2. Исполнителем в одностороннем порядке в случае невыполнения Заказчиком условий Договора. В этом случае Исполнитель не производит Заказчику возврата денежных средств.

Стороны соглашаются с тем, что внесенные в порядке предварительной оплаты денежные средства в данном случае являются суммой фактически понесенных Исполнителем расходов.

9.4.3. Расторжение Договора по инициативе Заказчика допускается в случае отказа Исполнителя от предоставления услуг, предусмотренных настоящим Договором. Отказом от предоставления Исполнителем услуг считается не проведение одной или более консультаций, предусмотренных, без уважительных причин. В этом случае денежные средства, внесенные за услуги за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, возвращаются Заказчику в течение 7 (семи) календарных дней с момента обращения Заказчика на основании его заявления.

9.5. Все споры и разногласия между Сторонами по настоящему Договору, в связи с настоящим Договором и/или его исполнением Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров. Если в результате переговоров Стороны не достигли взаимоприемлемого решения, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Рипич Евгения Олеговна

г.Гомель, ул.Царикова, д.39, кв. 1

тел. +375447317012

e-mail evgeniya_daisy@mail.ru

УНП 491598751

Р/С : BY10MTBK30130001093300082279

